

**Specyfikacja istotnych warunków zamówienia
na dostawę gotowego systemu teleinformatycznego
do kompleksowej obsługi egzaminów państwowych**

w postępowaniu w trybie przetargu nieograniczonego

ZORD Koszalin

05.11.2019r.
zatwierdzam
Eugeniusz Romanów
Dyrektor ZORD

Spis treści

1) nazwa oraz adres zamawiającego.....	3
2) tryb udzielenia zamówienia	3
3) opis przedmiotu zamówienia	5
4) termin wykonania zamówienia	6
5) warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków.....	7
6) wykaz oświadczeń lub dokumentów, jakie mają dostarczyć wykonawcy w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu	8
7) informacje o sposobie porozumiewania się zamawiającego z wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń lub dokumentów, a także wskazanie osób uprawnionych do porozumiewania się z wykonawcami	8
8) termin związania ofertą	8
9) opis sposobu przygotowywania ofert.....	9
10) miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert.....	9
11) opis sposobu obliczenia ceny	9
12) opis kryteriów, którymi zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty, wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów i sposobu oceny ofert	10
13) informacje o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.....	11
14) istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy w sprawie zamówienia publicznego, ogólne warunki umowy albo wzór umowy, jeżeli zamawiający wymaga od wykonawcy, aby zawarł z nim umowę w sprawie zamówienia publicznego na takich warunkach	11
15) Wspólne ubieganie się wykonawców.....	11
16) Wykonawcy zagraniczni.....	11
17) pouczenie o środkach ochrony prawnej przysługujących wykonawcy w toku postępowania o udzielenie zamówienia.....	12
18) Informacje dodatkowe	12
19) Wykaz załączników, które stanowią integralną część niniejszej SIWZ.....	12

Specyfikacja istotnych warunków zamówienia - SIWZ

1) nazwa oraz adres zamawiającego

Zachodniopomorski Ośrodek Ruchu Drogowego w Koszalinie
75-124 Koszalin, ul. Mieszka I 39
NIP: 669-21-86-916
tel. / fax 94 346-29-21
www.zord.pl; zord@zord.pl

2) tryb udzielenia zamówienia

Przetarg nieograniczony w trybie Ustawy Prawo Zamówień Publicznych z dnia 29 stycznia 2004 r. - tj. z dnia 11 września 2019 r. (Dz.U. z 2019 r. poz. 1843) z późn. zmianami) - zwaną dalej PZP.

Wartość zamówienia jest mniejsza niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie Rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów w sprawie kwot wartości zamówień oraz konkursów, od których jest uzależniony obowiązek przekazywania ogłoszeń urzędowi publikacji unii europejskiej z dnia 22 grudnia 2017 r. (Dz.U. z 2017 r. poz. 2479)

Podstawowe przepisy, które musi spełniać przedmiot zamówienia:

1. Ustawa z dnia 5 stycznia 2011 r. o kierujących pojazdami (tj. z dnia 17 stycznia 2019r. (Dz.U. z 2019 r. poz. 341) z późn. zm.) wraz z przepisami wykonawczymi zwanej dalej UKP, a w szczególności:
 - 1.1. Rozporządzenie Ministra Infrastruktury w sprawie egzaminowania osób ubiegających się o uprawnienia do kierowania pojazdami, szkolenia, egzaminowania i uzyskiwania uprawnień przez egzaminatorów oraz wzorów dokumentów stosowanych w tych sprawach z dnia 28 czerwca 2019 r. (Dz.U. z 2019 r. poz. 1206 z późn. zm.)
 - 1.2. Rozporządzenie Ministra Infrastruktury i Budownictwa w sprawie szkolenia osób ubiegających się o uprawnienia do kierowania pojazdami, instruktorów i wykładowców z dnia 4 marca 2016 r. (Dz.U. z 2016 r. poz. 280); tj. z dnia 11 września 2018 r. Dz.U. z 2018 r. poz. 1885 z późn. zm.
 - 1.3. Rozporządzenie Ministra Transportu, Budownictwa i Gospodarki Morskiej w sprawie wysokości opłat za przeprowadzenie egzaminu państwowego oraz stawek wynagrodzenia związanych z uzyskiwaniem uprawnień przez egzaminatorów z dnia 16 stycznia 2013 r. (Dz.U. z 2013 r. poz. 78); tj. z dnia 11 kwietnia 2014 r. Dz.U. z 2014 r. poz. 974 z późn. zm.
2. Ustawa z dnia 20 czerwca 1997 roku Prawo o ruchu drogowym - tj. z dnia 9 października 2018 r. Dz.U. z 2018 r. poz. 1990 z późn. zm. wraz z przepisami wykonawczymi.
3. Ustawa z dnia 17 lutego 2005 r. O informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne; tj. z dnia 4 kwietnia 2019 r. Dz.U. z 2019 r. poz. 700 wraz z przepisami wykonawczymi.

4. Ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne; tj. z dnia 14 września 2018r. Dz.U. z 2018 r. poz. 1954 z późn. zm.
5. Ustawa o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. Dz.U. z 2018 r. poz. 1000 wraz z przepisami wykonawczymi - tj. z dnia 30 sierpnia 2019 r. (Dz.U. z 2019 r. poz. 1781 z póź. zmianami)
6. ROZPORZĄDZENIE PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/79 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) - Dz. U. UE. L 119/1 z dn. 04.05.2016r.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016), zwanym dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:

- administratorem Pani/Pana danych osobowych jest /Zamawiający
- inspektorem ochrony danych osobowych Zamawiającego jest Pan Łukasz Sendlewski, e-mail: iodo@zord.pl, telefon: 943462921;
- Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego niniejszego zamówienia publicznego
- odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ustawy PZP,
- Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy PZP, przez okres co najmniej 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
- w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych **;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO ***;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- nie przysługuje Pani/Panu:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;

– na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

– * Wyjaśnienie: informacja w tym zakresie jest wymagana, jeżeli w odniesieniu do danego administratora lub podmiotu przetwarzającego istnieje obowiązek wyznaczenia inspektora ochrony danych osobowych.

– ** Wyjaśnienie: skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.

– *** Wyjaśnienie: prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.

3) opis przedmiotu zamówienia

Kod Wspólnego Słownika Zamówień CPV:

- 72268000-1 Usługi dostawy oprogramowania
- 72263000-6 Usługi wdrażania oprogramowania
- 72265000-0 Usługi konfiguracji oprogramowania
- 72267000-4 Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania
- 72250000-2 Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów

Przedmiotem zamówienia jest dostarczenie dla Zamawiającego gotowego systemu teleinformatycznego do kompleksowej obsługi egzaminów państwowych dla kandydatów na kierowców i kierowców w rozumieniu przedmiotowych przepisów prawa w tym zakresie; tj. systemu teleinformatycznego o którym mowa w art. 51. UKP zintegrowanego z systemem teleinformatycznym o którym mowa w art. 16a UKP oraz zintegrowanym z systemem centralnym SI KIEROWCA.

Wykonawca zobowiązany jest zapewnić w zakresie dotyczącym przedmiotu zamówienia w okresie trwania umowy pełną zgodność z przepisami prawa dotyczącymi przeprowadzania egzaminów państwowych dla osób ubiegających się o uprawnienia do kierowania pojazdami - tj. dokonywać bieżących zmian i aktualizacji w sposób zapewniający ciągłość pracy Zamawiającego zgodnie z aktualnym stanem prawnym.

Ponadto Zamawiający oczekuje co najmniej:

1. wsparcia w skonfigurowaniu infrastruktury technicznej i urządzeń znajdujących się w dyspozycji Zamawiającego;
2. wsparcia w instalacji i konfiguracji systemu do eksploatacji;
3. należytego zabezpieczenia przed nieautoryzowanym dostępem osób nieuprawnionych;
4. należytego zabezpieczenia styku systemu z innymi sieciami do wymaganej ustawowo wymiany danych z ewidencjami, przeprowadzenie testów systemu;

5. dokonania migracji wszystkich danych z obecnie eksploatowanego systemu Zamawiającego w sposób zapewniający ciągłość procesów egzaminowania;
6. utrzymywania całości Systemu w stanie pełnej funkcjonalności w trakcie trwania umowy;
7. rozwoju systemu oraz bieżące dostosowywanie do zmian w obowiązujących Zamawiającego przepisach prawa oraz do innych zmian wynikających z potrzeb zamawiającego innych niż wynikające ze zmian stanu prawnego;
8. bieżącego ciągłego wsparcia technicznego i użytkowego - w szczególności usuwanie błędów systemu;
 - a. za błąd krytyczny Zamawiający przyjmuje błąd uniemożliwiający bieżącą pracę w zakresie przeprowadzania egzaminów i rejestracji osób na egzamin (np. brak możliwości losowania egzaminu praktycznego, brak możliwości przeprowadzenia egzaminu teoretycznego, brak możliwości rozliczenia egzaminu, brak możliwości zapisania osoby na egzamin ...)
 - b. pozostałe błędy nie są traktowane jako błędy krytyczne
9. instrukcji obsługi systemu;
10. szkolenia pracowników;

System musi posiadać co najmniej funkcjonalności wymienione poniżej:

1. planowanie, przeprowadzanie egzaminów państwowych na prawo jazdy, sporządzanie raportów, sprawozdań z wykonanej pracy, archiwizacja danych ...
2. pobieranie, aktualizacja i zwracanie Profilu Kandydata na Kierowcę (zwany dalej PKK)
3. w przypadku wystąpienia błędu krytycznego, Wykonawca będzie wspierał Zamawiającego w zakresie bieżącego działania systemu do chwili usunięcia błędu krytycznego
4. automatyczne pobieranie i automatyczna aktualizacja pytań egzaminacyjnych o których mowa w art. 51 ust. 2b UKP
5. ustalanie z poziomu lokalnego administratora Systemu zakresu dostępu do poszczególnych części Systemu przez użytkowników zgodnie z dyspozycją kierownika jednostki
6. sporządzanie codziennie automatycznie kopii bezpieczeństwa na serwerze i w lokalizacji innej niż serwer
7. identyfikacja personalna wykonywanych operacji w systemie (data, godzina, użytkownik, zakres operacji)
8. szczegółowy opis systemu i jego pozostałych funkcjonalności zawiera załącznik nr 8 do SIWZ.
9. możliwość prowadzenia egzaminów w siedzibie głównej w Koszalinie oraz w Oddziale Terenowym w Szczecinku (delegaturze) z zastrzeżeniem kompleksowego zarządzania systemem z dowolnego miejsca dla obu lokalizacji (planowanie, zatwierdzanie planów i protokołów, sporządzanie statystyk, ...)

4) termin wykonania zamówienia

1. Wykonawca przedstawi system w pełni funkcjonalny w siedzibie Zamawiającego w terminie uzgodnionym przez strony - nie później niż do dnia 30.11.2019r. Do celów testowych Wykonawca zmigruje dane do prezentowanego systemu z okresu co najmniej ostatnich 3 lat. Organizacyjne i techniczne szczegóły prezentacji systemu

strony uzgodnią między sobą i sporządzą z tego stosowną notatkę. **Zamawiający informuje, że aktualnie korzysta z Systemu SI WORD dostarczanego na podstawie umowy przez PWPW S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Sanguszkii 1. Zamawiający upoważni Wykonawcę - na jego wniosek - do występowania do PWPW S.A. w celu uzyskania dostępu do danych i ich migracji do swojego systemu.**

2. Infrastrukturę do celów testowych (prezentacyjnych) zapewnia Wykonawca. W przypadku, gdy Zamawiający ma pewność na podstawie wiarygodnych przesłanek, że proponowany przez Wykonawcę system spełnia oczekiwania Zamawiającego, może odstąpić od testów systemu. W przypadku odstąpienia od testów sporządza się stosowną notatkę.
3. Ostateczne produkcyjne wdrożenie Systemu w terminie uzgodnionym z Zamawiającym jednak nie później niż do 03.01.2020r. technologia wdrożenia musi zapewniać ciągłą i niezakłóconą pracę Zamawiającego (przeprowadzanie egzaminów państwowych) zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi w danym terminie.
4. Szkolenie pracowników w siedzibie Zamawiającego; zakończenie szkolenia pracowników obsługujących system w terminie uzgodnionym z Zamawiającym jednak nie później niż do dnia 15.12.2019r.
5. Okres trwania umowy 4 lata.

5) warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy spełniają warunki art. 22 PZP

Zamawiający wykluczy z postępowania Wykonawców, wobec których zachodzi jakakolwiek przesłanka z art. 24. PZP

Wykonawca może polegać na wiedzy i doświadczeniu, potencjale technicznym, osobach zdolnych do wykonania zamówienia lub zdolnościach finansowych lub ekonomicznych innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków. Jeżeli wykonawca polega na wiedzy i doświadczeniu innych podmiotów zobowiązany będzie do zaangażowania tego podmiotu bezpośrednio, osobiście w realizację zamówienia – na zasadzie faktycznego udziału w realizacji zamówienia poprzez podwykonawstwo lub doradztwo wraz z przekazaniem odpowiedniej wiedzy w zakresie organizacji, logistyki i techniki operacyjnej w całym okresie realizacji zamówienia.

Zamawiający zawiadamia równocześnie wykonawców, którzy zostali wykluczeni z postępowania o udzielenie zamówienia, podając uzasadnienie faktyczne i prawne, z zastrzeżeniem art. 92 ust. 1 pkt 3.

Ofertę wykonawcy wykluczonego uznaje się za odrzuconą.

Wszystkie warunki udziału w postępowaniu dotyczą ewentualnych podwykonawców.

Ocena spełnienia przez Wykonawców warunków udziału w postępowaniu zostanie dokonana na podstawie informacji zawartych w oświadczeniu o spełnianiu warunków udziału w

postępowaniu oraz dokumentach potwierdzających spełnianie tych warunków, na zasadzie „spełnia” albo „nie spełnia” poszczególne warunki udziału w postępowaniu. Niezłożenie przez Wykonawcę wskazanych dokumentów, bądź złożenie ich w niewłaściwej formie spowoduje wykluczenie Wykonawcy z postępowania z zastrzeżeniem art. 26 ust.3, ust.3a, ust.4 PZP.

6) wykaz oświadczeń lub dokumentów, jakie mają dostarczyć wykonawcy w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu

- 1) Oświadczenie o spełnieniu warunków zawartych w art. 22 PZP - wykonawca i podwykonawcy - załącznik nr 3;
- 2) Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia zawartych w art. 24 PZP - wykonawca i podwykonawcy - załącznik nr 4;
- 3) Oświadczenia o zapoznaniu się i akceptacji istotnych dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy w sprawie zamówienia publicznego - załącznik nr 5;
- 4) Oświadczenie o informacjach stanowiących tajemnicę wykonawcy w trybie art.8 ust.3 PZP - załącznik nr 6;
- 5) Wykaz podwykonawców - załącznik nr 7;

7) informacje o sposobie porozumiewania się zamawiającego z wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń lub dokumentów, a także wskazanie osób uprawnionych do porozumiewania się z wykonawcami

Zamawiający i Wykonawcy będą porozumiewali się w formie pisemnej. Zamawiający w celu usprawnienia wymiany dokumentów i oświadczeń dopuszcza drogę poczty elektronicznej (skanowane dokumenty). Zamawiający wymaga niezwłocznego (nie później niż 3 dni od daty otrzymania dokumentu w formie elektronicznej) potwierdzenia w formie pisemnej dokumentów i oświadczeń przekazywanych elektronicznie.

Osobami uprawnionymi do kontaktów z wykonawcami są:

- w sprawach proceduralnych: Wojciech Daszyński tel. 94 346-29-21 kom. 664-121-550
- w sprawach technicznych Tomasz Kozłowski: 662-184-446

w godz. 10:00 - 14:00 od poniedziałku do piątku.

Adres do korespondencji:

Zachodniopomorski Ośrodek Ruchu Drogowego w Koszalinie
ul. Mieszka I 39
75-124 Koszalin,
mail: zord@zord.pl
tel./fax 94 346-29-21

8) termin związania ofertą

Termin związania ofertą wynosi 30 dni i rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

9) opis sposobu przygotowywania ofert

Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.

Oferta ma być przygotowana w formie pisemnej w języku polskim, wartości pieniężne mają być wyrażane w polskich złotych (PLN). Oryginalne dokumenty wystawione w języku innym niż polski muszą być przetłumaczone przez tłumacza przysięgłego. Kserokopie dokumentów muszą być potwierdzone przez Wykonawcę za zgodność z oryginałem.

Ofertę należy przygotować w zamkniętej kopercie z dopiskiem - „Przetarg na dostawę systemu teleinformatycznego do obsługi egzaminów państwowych - nie otwierać przed **20.11.2019r. godz. 12:15.**”

Oferta musi zawierać:

1. Formularz ofertowy w całości wypełniony wg załączonego wzoru - załącznik nr 1
2. Wszystkie załączniki wymienione w SIWZ
3. Dokumenty o których mowa w pkt. 6 niniejszej SIWZ
4. Inne - np.: umowa, pełnomocnictwa, dokumentacja techniczna, instrukcje, itp.

Wszystkie dokumenty zawarte w ofercie muszą być podpisane przez wykonawcę lub pełnomocnika, a kolejne strony parafowane. Strony oferty i załączników muszą być ponumerowane i podpisane przez wykonawcę lub pełnomocnika.

Wszelkie poprawki, zmiany, skreślenia zawarte w ofercie muszą być dokonane w sposób czytelny oraz parafowane przez wykonawcę lub pełnomocnika.

10) miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert

1. Oferty należy składać w sekretariacie Zamawiającego (pok. Nr 14, I piętro) osobiście lub za pośrednictwem firm realizujących przesyłki. Zamawiający uznaje, że oferta została złożona w terminie, jeżeli wpłynie do sekretariatu Zamawiającego do **20.11.2019r. godz. 12:00.**
2. Otwarcie ofert nastąpi w siedzibie Zamawiającego (sala nr 5 na parterze) w dniu **20.11.2019r. godz. 12:15.**
3. Zamawiający niezwłocznie zwraca ofertę, która została złożona po terminie, bez jej otwierania.

11) opis sposobu obliczenia ceny

1. Cena ofertowa ma charakter ryczałtowy i ma obejmować wszystkie koszty składające się na realizację przedmiotowego zamówienia. Cena musi zawierać podatek od towarów i usług (VAT), wg stawki obowiązującej na dzień składania oferty.
3. Cena może być tylko jedna.
4. Cena nie ulega zmianie przez okres ważności oferty.
5. Cena oferty musi być wyrażona w złotych polskich z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
6. W przypadku, gdy złożono ofertę, której wybór prowadziłby do powstania obowiązku podatkowego po stronie Zamawiającego, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004r.

o podatku od towarów i usług (tj. z dnia 9 listopada 2018 r. Dz.U. z 2018 r. poz. 2174), w zakresie dotyczącym wewnątrz wspólnotowego nabycia towarów, Zamawiający w celu oceny takiej oferty doliczy do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek wpłacić zgodnie z obowiązującymi przepisami.

12) opis kryteriów, którymi zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty, wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów i sposobu oceny ofert

Kryteria oceny ofert w postępowaniu stanowią:

- 1) Cena oferty - waga 60%
- 2) Dojrzałość systemu – waga 20%
- 3) Czas naprawy błędów krytycznych - 15%
- 4) Czas naprawy pozostałych błędów - 5%

Sposób oceny ofert w poszczególnych kryteriach.

- punkty za cenę będą przyznawane w/g wzoru:

najniższa oferowana cena
----- x 60
cena oferty ocenianej

- punkty za dojrzałość systemu będą przyznawane w/g następującego sposobu:

Za wskazanie miejsca wdrożenia systemu który jest przedmiotem niniejszego postępowania. Za każde miejsce przyznawane jest 5 pkt. Wykonawca może wskazać dowolną liczbę miejsc wdrożenia, jednak maksymalna liczba przyznanych punktów w tym kryterium wynosi 20.

- punkty za czas naprawy błędów krytycznych - czas proszę podawać w pełnych godzinach, za czas dłuższy niż 24 godz. będzie przyznawane 0 pkt.

najkrótszy proponowany czas naprawy błędu krytycznego
----- x 15
czas naprawy błędu krytycznego oferty ocenianej

- punkty za czas naprawy pozostałych błędów - czas proszę podawać w pełnych dniach, za czas dłuższy niż 7 dni będzie przyznawane 0 pkt

najkrótszy proponowany czas naprawy błędu
----- x 5

czas naprawy błędu oferty ocenianej

Uwaga. Czas związany z naprawą błędów liczony jest od chwili zgłoszenia. (bez liczenia dni wolnych – tj. niedziele i święta)

Najkorzystniejszą ofertą będzie oferta która uzyska największą łączną wartość punktową za poszczególne kryteria.

13) informacje o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego

O terminie podpisania umowy w sprawie zamówienia publicznego, Zamawiający powiadomi odrębnym pismem Wykonawcę, którego ofertę wybrano jako najkorzystniejszą. Po wyborze oferty Zamawiający podpisze umowę z Wykonawcą w trybie art. 94. PZP, pod warunkiem, że zaproponowana umowa spełnia istotne dla stron postanowienia zawarte w załączniku nr 2 do niniejszej SIWZ.

14) istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy w sprawie zamówienia publicznego, ogólne warunki umowy albo wzór umowy, jeżeli zamawiający wymaga od wykonawcy, aby zawarł z nim umowę w sprawie zamówienia publicznego na takich warunkach

Istotne dla stron postanowienia zawiera załącznik nr 2 do SIWZ.

15) Wspólne ubieganie się wykonawców

1. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.
3. Przepisy prawa i wszelkie zapisy SIWZ wraz z załącznikami dotyczące wykonawcy stosuje się odpowiednio do wykonawców, o których mowa w pkt. 1.
4. Jeżeli oferta wykonawców, o których mowa w ust. 1, została wybrana, zamawiający żąda przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego umowy regulującej współpracę tych wykonawców.

16) Wykonawcy zagraniczni

1. Jeżeli wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentu, o którym mowa w punkcie 6. ppkt 6 składa dokument lub dokumenty, wystawione w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce

- zamieszkania, potwierdzające odpowiednio, że nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości,
2. Dokumenty, o którym mowa w pkt. 1 winny być wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.
 3. Jeżeli w miejscu zamieszkania osoby lub w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w pkt 1, zastępuje się je dokumentem zawierającym oświadczenie, w którym określa się także osoby uprawnione do reprezentacji wykonawcy, złożone przed właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego odpowiednio kraju miejsca zamieszkania osoby lub kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, lub przed notariuszem. Zapis zamieszczony w pkt. 2 dotyczący terminów ważności dokumentów stosuje się odpowiednio.
 4. W przypadku wątpliwości co do treści dokumentu złożonego przez wykonawcę mającego siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamawiający może zwrócić się do właściwych organów odpowiednio miejsca zamieszkania osoby lub kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, z wnioskiem o udzielenie niezbędnych informacji dotyczących przedłożonego dokumentu.

17) pouczenie o środkach ochrony prawnej przysługujących wykonawcy w toku postępowania o udzielenie zamówienia

Środki ochrony prawnej zawarte są w Dziale VI. Środki ochrony prawnej PZP.

18) Informacje dodatkowe

1. zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych
2. zamawiający nie przewiduje zawarcia umowy ramowej
3. zamawiający nie przewiduje możliwość udzielenia zamówienia uzupełniającego
4. zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych
5. adres poczty elektronicznej do porozumiewania się stron: zord@zord.pl
6. zamawiający nie dopuszcza rozliczenia w walutach obcych
7. zamawiający nie przewiduje aukcji elektronicznej
8. zamawiający nie zwraca kosztów udziału w postępowaniu
9. zamawiający nie przewiduje wymagań określonych w art. 29 ust 4
10. zamawiający upoważnia i zobowiązuje Wykonawcę do występowania do właściwych instytucji w celu realizacji zadań wynikających z Umowy.

19) Wykaz załączników, które stanowią integralną część niniejszej SIWZ

1. Załącznik nr 1 – formularz ofertowy
2. Załącznik nr 2 – istotne dla stron postanowienia
3. Załącznik nr 3 – oświadczenie o spełnianiu warunków art. 22 PZP
4. Załącznik nr 4 – oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia w trybie art. 24 PZP

5. Załącznik nr 5 – Oświadczenie o zapoznaniu się z istotnymi dla stron postanowieniami, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy w sprawie zamówienia publicznego
6. Załącznik nr 6 – oświadczenie o informacjach stanowiących tajemnicę wykonawcy w trybie art.8 ust.3 PZP
7. Załącznik nr 7 – podwykonawcy
8. Załącznik nr 8 – opis funkcjonalności systemu
9. Załącznik nr 9 – schemat użytkowy systemu

05.11.2019r.

zatwierdzam

Eugeniusz Romanów
Dyrektor ZORD